

## ZUSÄTZLICHE REISEBEDINGUNGEN\*

Der Schutz der Gesundheit unserer Gäste, Mitarbeiter und aller Menschen, mit denen wir in unseren Zielgebieten zusammenarbeiten, hat für uns jederzeit höchste Priorität.

Bitte beachten Sie, dass wir zur bestmöglichen Vermeidung des Auftretens einer COVID-19-Erkrankung an Bord ein umfassendes Gesundheits- und Sicherheitskonzept entwickelt haben, das die jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen und behördlichen Anordnungen umsetzt.

Dieses Gesundheits- und Sicherheitskonzept hat Auswirkungen auf die Reise, die wir nachfolgend zusammenfassen.



### 1. Hygienevorschriften und Schutzmaßnahmen

- a. Es ist ein Mindestabstand von 1,5 Metern, bei Sport- und Fitnessaktivitäten von 2,5 Metern einzuhalten.
- b. In allen öffentlichen Innenbereichen, in denen der Mindestabstand nicht eingehalten werden kann, ist ein Mund-Nasen-Schutz für Gäste und Crew verpflichtend. Wir bitten Sie, eine ausreichende Menge hiervon mitzubringen.
- c. Pools, Wellness- und Fitnessbereiche, Kids & Teens Club, Theatrium, Restaurants und Bars sowie sonstige öffentliche Bereiche sind grundsätzlich geöffnet, aber in der Kapazität und im Angebot beschränkt. Es kann zur Umsetzung von Gesundheits- und Hygieneanforderungen erforderlich werden, bestimmte Bereiche auch kurzfristig zu schließen.
- d. Aufgrund eines erhöhten Risikos eines schweren Verlaufs bei einer COVID-19-Infektion wird Personen mit bestimmten Vorerkrankungen sowie Personen, die älter als 65 Jahre sind, empfohlen, vor der Reise ärztlichen Rat einzuholen. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem [Medizinischen Hinweis zu COVID-19](#).
- e. Gäste, die aus Gebieten mit erhöhtem Infektionsgeschehen anreisen oder sich in solchen Gebieten in den letzten 14 Tagen vor Anreise aufgehalten haben, werden gebeten, beim Check-in einen negativen COVID-19-PCR-Test vorzulegen. Der Test darf nicht älter als 48 Stunden sein.
- f. Vor und falls erforderlich auch während der Reise sind zudem Angaben zum Gesundheitszustand zu machen und Fragen zu weiteren risikoe erhöhenden Faktoren zu beantworten. Bei Vorliegen von COVID-19-Symptomen oder weiteren risikoe erhöhenden Faktoren, die auf eine COVID-19-Infektion hindeuten (z. B. Kontakt mit COVID-19-Erkrankten in den letzten 14 Tagen vor Abreise), wird der betroffene Gast unmittelbar mittels zertifiziertem COVID-19-PCR-Test getestet und es werden die erforderlichen Schutzmaßnahmen ergriffen.
- g. Diese Schutzmaßnahmen können unter Umständen auch darin bestehen, dass die (weitere) Mitreise nicht möglich ist. Auch Gäste, die nicht selbst erkrankt sind, können von den Schutzmaßnahmen betroffen sein. Den Anweisungen des Kapitäns und der Crew ist Folge zu leisten.
- h. Bei Reiseantritt und bei Bedarf auch während der Reise werden Temperaturmessungen durchgeführt.
- i. Bitte beachten Sie, dass wir unser Gesundheits- und Sicherheitskonzept regelmäßig den aktuellen Entwicklungen und Standards anpassen. Bitte informieren Sie sich daher in unseren [FAQ](#) zum aktuellen Stand.

## 2. Umbuchungsmöglichkeiten

Ergänzend zu den Allgemeinen Reisebedingungen gilt für Reisen mit Abfahrt bis zum 31.10.2020, dass Gäste, die Symptome einer COVID-19-Erkrankung zeigen und / oder an COVID-19 erkrankt sind, die Reise vor Reisebeginn jederzeit kostenlos umbuchen können. Übersteigt der Reisepreis der neu zu buchenden Reise den gezahlten Reisepreis, wird der gezahlte Reisepreis auf den neuen Reisepreis angerechnet. Im umgekehrten Fall wird die Differenz an den Gast erstattet.

Dasselbe gilt für Gäste, denen eine Mitreise aufgrund von Schutzmaßnahmen am Check-in nicht ermöglicht werden kann. Hierdurch eventuell entstehende Kosten können von AIDA Cruises nicht übernommen werden.

Weiterführende und aktuelle Informationen finden Sie in unseren [FAQ](#).

\* Diese *Zusätzlichen Reisebedingungen* und die dazugehörigen *FAQ* gehen den *Allgemeinen Reisebedingungen* und den *Katalogangaben* vor.